

Általános Szerződési Feltételek

telemedicina és meducation szolgáltatást igénybe vevők részére

A jelen általános szerződési feltételek a MedicalScan Kft. által üzemeltetett, myclickdoctor online időpont foglalási telemedicina és meducation rendszer szolgáltatásának részleteit és működését tartalmazza Páciensek részére.

I. DEFINÍCIÓK

Felek rögzítik, hogy jelen ÁSZF alkalmazása és a Szolgáltatás nyújtása során a következő kifejezések, az alábbi tartalommal bírnak:

- Páciens vagy Ön: a Szolgáltató, Telemedicina és /vagy Meducation szolgáltatásait igénybevevő vagy abban részesülő természetes személy, aki a myclickdoctor rendszerben adatai megadásával, az ÁSZF és adatvédelmi tájékoztató elfogadásával a myclickdoctor rendszerben regisztrálta magát, valamint a regisztrációját véglegesítette.
- Kezelőorvos: a Szolgáltató alkalmazásában álló, vagy egyéb szerződés (pl. közreműködői, személyes közreműködői vagy szabadfoglalkozású) alapján a Szolgáltató nevében eljáró konzultáns orvos, aki a Páciens adott egészségügyi állapotával kapcsolatos konzultációs és terápiás tervet meghatározza, a Szolgáltatást nyújtja.

A Kezelőorvos minden esetben megfelelő szakvizsgával, egészségügyi államigazgatási szerv által kiadott működési engedéllyel rendelkező természetes személy.

- Szolgáltató: A MedicalScan Kft.

Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság, amely Szolgáltatását a tulajdonában lévő myclickdoctor rendszeren keresztül nyújtja.

A Szolgáltató adatai:

Neve: MedicalScan Piac- és Közvéleménykutató, Szoftver Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 1121 Budapest, Járőr utca 10. B. ép.

Elérhetősége: helpdesk@myclickdoctor.hu

Telefon: +36 1 336 2104

Cégjegyzék száma: 01 09 898983

Adószáma: 14327968-2-43

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

- Weboldal: myclickdoctor.hu
- myclickdoctor vagy myclickdoctor rendszer: a Szolgáltató által üzemeltett, a Weboldalon elérhető online időpont foglalási és telemedicina rendszer.
- Telemedicina: a Kezelőorvos és a Páciens közvetlen találkozását nem igénylő egészségügyi ellátás, amely esetben a kapcsolat valamilyen távoli adatátviteli rendszeren keresztül jön létre.
- Meducation: Ingyenes videóhívás egészségügyi szakemberrel, melynek keretén belül adott témában kérhetnek és kaphatnak a betegek egészségügyi, szakmai tanácsot.
- Szolgáltatás: a Páciens adott egészségi állapotához kapcsolódó, Telemedicinán keresztül elérhető egészségügyi tevékenységek, amelyek az alábbiak lehetnek:
 - a) a beteg egészségi állapotának szakmai megítélése,
 - b) a betegség kockázatának felderítése,
 - c) konkrét betegség(ek) meghatározása,
 - d) a beteg állapotának pontosabb megítéléséhez szükséges vizsgálatok elrendelése, gyógykezelés elindítása, gyógyszer-rendelés, terápia,
 - e) távkonzultáció,
 - f) a beteg állapotának követése és a diagnózis felállítása távmonitoring eszközökkel a információk alapján,
 - g) betegirányítás,
 - h) kontroll, utógondozás,
 - i) távkonzílium szervezése,
 - j) beutaló kiállítása,
 - k) tanácsadás, pszichoterápia.

A Szolgáltató a Szolgáltatást a Weboldalon az „Időpontfoglalás” fül alatt felsorolt szakterületeken és rendelkezésre álló időpontokban nyújtja.

- Orvosi titok: a Szolgáltatás nyújtása során a Páciens egészségügyi és személyazonosító adata, amely a Páciens egészségügyi ellátásában részt vevő személyek tudomására jut, továbbá a szükséges vagy folyamatban lévő, illetve befejezett egészségügyi ellátásra vonatkozó, valamint az egészségügyi ellátással kapcsolatban megismert egyéb adat.

II. SZERZŐDÉS TÁRGYA

A Szolgáltató, jelen általános szerződési feltételek keretein belül szabályozza a Pácienssel létrejövő Telemedicina vagy Meducation szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés, a Szolgáltatás nyújtásának és annak Páciens általi igénybevételének feltételeit, garanciáit.

A Szolgáltatás **előzetes regisztrációt követően** vehető igénybe.

A myclickdoctor rendszerbe történő regisztráció során a Páciens „A myclickdoctor rendszer általános szerződési feltételeit tartalmazó szabályzatát (ÁSZF) megismertem, az abban foglaltakat tudomásul veszem és kifejezetten elfogadom” kijelentés mellett található check box bepipálásával maradéktalanul beegyezik abba, hogy jelen ÁSZF-ben feltüntetett feltételeket betartja, időpontfoglalás esetében a Szolgáltatás ellenértékét megfizeti és a jelen ÁSZF valamennyi rendelkezését magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A jogviszony létrejön, amennyiben a Páciens

- a regisztrációhoz szükséges személyes adatait megadta és a regisztrációja véglegesítésre került, és
- jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte és magára nézve kötelezőnek ismeri el, valamint az
- adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat elfogadja.

A) Regisztráció menete

A Szolgáltató Telemedicina szolgáltatását igénybe venni kívánó természetes a Weboldalon személy a először a „Páciens vagyok” gombra majd a „Nincs fiókja? Kattintson ide!” gombra kattintva tud regisztrálni.

A regisztráció során a Szolgáltató az alábbi adatok megadását kéri: Páciens neve, e-mail címe, neme, telefonszáma.. A regisztrációkor lehetősége van egy „rövid bemutatkozás” elnevezésű mező kitöltésére. Kérjük, hogy ezen mezőbe az Ön által fontosnak tartott, releváns információkat töltsse fel.

A személyes adatai megadását követően, valamint az adatvédelmi tájékoztató és az ÁSZF elfogadásával

FONTOS: adatai megadását **megelőzően** kérjük olvassa el a személyes adatok kezeléséről szóló adatvédelmi nyilatkozatot, mely nyilatkozat [innen](#) is elérhető.

(az ezeket jelölő rubrikák pipálásával) a „Regisztrálok” gombra kattintással kérheti regisztrációját a myclickdoctor rendszerbe.

Ügyeljen arra, hogy helyes adatokat adjon meg!

Amennyiben a „Regisztrálok” gombra való kattintást követően jut a tudomására, hogy valamely adatát nem megfelelően adta meg, kérjük lépjen a Szolgáltatóval kapcsolatba az alábbi elérhetőségek valamelyikén: email: helpdesk@myclickdoctor.hu; Telefon: +36 1 336 2104 vagy, +36 30 014 5538 (Munkaidőben: H-Cs: 8.30-17.30 óra P: 8.30 – 15.00 óra között hívható szám!)

A regisztrációs kérelemről a Szolgáltató emailben visszaigazolást küld. */Amennyiben a visszaigazoló email pár percen belül nem érkezik meg, úgy minden esetben ellenőrizze levelező rendszere SPAM mappáját! Abban az esetben, ha ott sem található az email, kérjük vegye fel a kapcsolatot a fentebb megadott elérhetőségek egyikén!*

Az emailben szereplő linkre kattintva létrehozhatja a rendszerbe való belépéshez szükséges jelszavát, mellyel megerősítheti, illetve véglegesítheti regisztrációját a rendszerben!

FONTOS: amennyiben a regisztráció 24 órán belül nem kerül megerősítésre, illetve véglegesítésre, úgy a regisztrációs kérelem a rendszerből automatikusan törlődik! A regisztrációt azonban újra kérvényezheti, a szükséges adatok újbóli megadásával ill. a korábban leírt folyamat újbóli elvégzésével.

Amennyiben a fentiekben írt folyamat minden eleme teljesül, az Ön regisztrációja sikeresnek minősül.

B) Belépés regisztrált Pácienseknek

Sikeres regisztrációt követően Ön a nevével és a fentiekben írtak szerint a Szolgáltató visszaigazoló e-mailjében szereplő linken a regisztráló által megadottjelszavával tud belépni a myclickdoctor rendszerbe. Kérjük, hogy fiókja biztonsága érdekében jelszavát az első belépést követően változtassa meg!

A belépést követően érhető el a myclickdoctor rendszer alábbi funkciói:

- vezérlőpult a szükséges videós, pdf-es működési segédletekkel,
- választott orvosok listája
- csevegő panel (választott orvos(ok)kal, ügyfélszolgálat),
- időpontfoglalás meducation vagy Telemedicina Szolgáltatás igénybevételére,
- naptár funkció,
- online konzultáció.
- Fizetéselemzők
- Profil beállítások
- Jelszóváltoztatás

III. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

1) Időpontfoglalás

A Páciens véglegesített regisztrációt követően jogosult a myclickdoctor rendszeren keresztül az alábbi szolgáltatások igénybevételére:

- ✓ **Meducation:** mely szolgáltatás keretén belül lehetőség van megadott témában konzultálni egészségügyi szakdolgozóval. Ezen szolgáltatás díjmentes. A lefoglalt időpontról emailés értesítést küldünk.
- ✓ **Szakorvosi konzultáció:** az adott szakterület Kezelőorvosa által előre meghatározott időpontok közül választhat, és a szabad időpontok közül a számára legmegfelelőbb időpontot lefoglalhatja. Szakorvosi konzultációs időpont foglalása során a páciens tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás ellenértékét előzetesen, az időpontfoglalással egyidőben köteles a jelen ÁSZF IV. pontjában írtak szerint megfizetni a Szolgáltató részére. A Páciens időpontot foglalni az „Időpont foglalása” fülre kattintva tud.

A „Szakorvosi konzultáció” szolgáltatás választásakor az „Időpont foglalása” fülre kattintva a páciensnek meg kell adnia TAJ számát, számlázási címét ill. céges pénzügyi rendezés esetén, a cég adószámát, melyre a számla kiállítását kéri.

Ezen fül alatt szakterület és / vagy Kezelőorvos neve alapján is tud szűrni. A Kezelőorvos nevének kiválasztását követően megtekintheti az adott Kezelőorvos által meghatározott, Telemedicina Szolgáltatás időpontjait. A Páciens számára legmegfelelőbb időpontot az „Időpont foglalása” gombra kattintva foglalhatja le.

Felhívjuk azonban szíves figyelmét, hogy az „Időpont foglalása” gombra kattintással Önnek fizetési kötelezettsége keletkezik, amelyet a jelen ÁSZF IV. pontjában írtak szerint teljesíthet.

Ön a bevitt adatokat bármikor módosíthatja a „Vissza” gomb segítségével. Fontos azonban, hogy ha az „Időpont foglalása” gombra kattintott, akkor a Szolgáltatás ellenértékének megfizetésére köteles. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy kizárólag bankkártyás fizetésre van lehetőség.

Az időpont foglalásának menetéről az alábbi [linken](#) tud tájékozódni.

A Páciens tudomásul veszi, hogy a véglegesített regisztrációval a Páciens és a Szolgáltató között szerződéses kötelelem jön létre a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseknek megfelelően, továbbá valamely Kezelőorvoshoz való időpontfoglalással a Szolgáltatás ellenértéke megfizetésére is köteles a jelen ÁSZF rendelkezései szerint. A Páciens tudomásul veszi továbbá, hogy a jelen ÁSZF-re tekintettel további írásbeli szerződés megkötésére a Telemedicina egészségügyi szolgáltatás igénybevétele érdekében nem kerül sor.

2) Lefoglalt időpont módosítása, lemondása

A Páciens a már lefoglalt időpontját lemondani a bal oldali menüsor „Naptár” ill. „Konzultációs összefoglalók” fül alatt teheti meg.

A lemondani kívánt időpont megjelölésével a „Naptár” menüben a „Konzultáció lemondása” gomb megnyomásával ill. a „Konzultációs összefoglalók” menüben pedig a lemondani kívánt időpont „X-elésével” lehet a már korábban lefoglalt időpontot lemondani!

Ha a Páciens lemondása - az időponthoz képest - 2 órán belüli a Szolgáltató törli a lefoglalt időpontot, és a Páciens által már fizetett teljes díjat kötbér címén jogosult megtartani.

Ha a Páciens lemondása - az időponthoz képest - 12 órán belüli, de 2 órán túli, a Szolgáltató törli a lefoglalt időpontot, és a Páciens által már fizetett díj 50%-át kötbér címén jogosult megtartani.

Ha a Páciens lemondása - az időponthoz képest - 12 órán túli, és a Páciens nem igényel új időpontot, a Szolgáltató mínuszos számlát állít ki a Páciens által már megfizetett díjról és a foglaláskor befizetett díj a barion rendszeren belül kerül visszafizetésre! */Kérjük vegye figyelembe, hogy a barion rendszeren belüli visszafizetés időigénye 2-3 nap!/*

Amennyiben a Páciens az előre egyeztetett időpontban nem jelenik meg, és a lefoglalt időponthoz képest 5 percen túl sem jelenik meg – feltéve, hogy előzetesen nem mondta le a Szolgáltatást –, abban az esetben a Felek úgy tekintik, hogy a szerződés a Páciens hibájából hiúsult meg, amelyre tekintettel a Páciens a Szolgáltatás igénybevételére a továbbiakban nem jogosult, Szolgáltató pedig a Páciens által már fizetett teljes díjat kötbér címén jogosult megtartani.

Kérjük, hogy időben gondoskodjon lefoglalt időpontjának módosításáról, vagy lemondásáról, amennyiben az szükséges.

Amennyiben az időpont lemondása az orvos részéről történik és nem kerül rögzítésre új időpont, úgy a befizetett összeg a Páciensnek 100%-ban, a barion rendszeren belül visszafizetésre kerül.

3) Beteg jogaira és kötelezettségeire vonatkozó további rendelkezések

A Páciens képességei és ismeretei szerint köteles a Szolgáltatóval együttműködni, különösen:

- tájékoztatni a Kezelőorvost minden olyan információról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a terápiás ajánlások elvégzéséhez, megadásához, így felvilágosítást adni minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényeiről,

- tájékoztatást adni saját betegségével összefüggésben mindarról, amely mások életét, testi épségét vagy egészségét veszélyeztetheti (fertőző betegségek),
- jogszabályban meghatározott fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,
- a gyógykezelésével kapcsolatos utasításokat betartani,
- a jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

A Páciens tartozik kizárólagos felelősséggel, hogy a lefoglalt időpontban a Szolgáltatást a Kezelőorvos nyújtani tudja, ekként a Páciens a lefoglalt időpontban a Kezelőorvos rendelkezésére álljon, rendelkezzen a megfelelő informatikai eszközökkel, internet kapcsolattal és amennyiben szükséges leletekkel, dokumentumokkal.

A Páciens köteles biztosítani, hogy olyan helyszínről vegye igénybe a konzultációt, hogy rajta kívül más ne szerezhessen tudomást a Kezelőorvos és közöttük zajló kommunikáció tartalmáról.

A Páciens kizárólagos felelősséggel tartozik az általa előadott és bemutatott adatok valóságáért.

A Páciens továbbá megilletik a mindenkor hatályos jogszabályokban biztosított jogok is.

A Páciens a Szolgáltató szolgáltatásának igénybevételekor köteles tiszteletben tartani a jogszabályok és a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

Ha a Kezelőorvos a lefoglalt időponthoz képest legalább 5 percet késik:

- A Páciens díj fizetésére nem köteles. A már megfizetett díjat a Szolgáltató, barion rendszeren belül visszafizeti részére. /Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a barion rendszeren belül történő visszautalás időigénye 2-3 nap!
- További együttműködés céljából a pácienssel kollégánk egy munkanapon belül felveszi a kapcsolatot.

4) A Szolgáltató jogaira és kötelezettségeire vonatkozó további rendelkezések

A Szolgáltató jogosult a myclickdoctor rendszert és a kapcsolódó weboldalak és adminisztrációs felület tartalmát bármikor módosítani, továbbfejleszteni vagy a Szolgáltatásokat bővíteni, vagy hozzáférhetőségét a jelen ÁSZF-ben foglaltak betartásával megszüntetni, korlátozni.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás bármely tartalmi elemét, vagy a Szolgáltatás egészét megszüntesse.

Szolgáltató a myclickdoctor vonatkozásában kizárólag azon szavatosságot biztosítja, hogy a myclickdoctor a jelen ÁSZF-ben meghatározott funkciókkal működik.

A myclickdoctor a Telemedicina ellátást segítő számítástechnikai megoldás, de nem célja vagy funkciója a Telemedicina ellátásokra vonatkozóan a Kezelőorvost terhelő jogszabályi elvárások teljesítése. Éppen ezért a Szolgáltató nem felel azért, hogy a Kezelőorvos a Szolgáltatás útján biztosított Telemedicina ellátásokat az irányadó protokollok és jogszabályok alapján megfelelően teljesítse, dokumentálja és azzal kapcsolatosan a Páciens jogait biztosítsa. A Szolgáltatás nem terjed ki a Telemedicina szolgáltatások Kezelőorvos által nyújtott bármely eleme megfelelőségének vizsgálatára, a Szolgáltató a Telemedicina szolgáltatás nyújtása vonatkozásában semmilyen szavatosságot vagy felelősséget nem vállal.

Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a myclickdoctor használatából eredő következményekért.

Szolgáltató a myclickdoctor működésére éves szinten 95% rendelkezésre állást vállal azzal, hogy havonta átlagosan 10 óra üzemszünet nem minősül a rendeltetésszerű használatot akadályozó hibának vagy körülménynek. Felek kizárják Szolgáltató felelősségét az ezen hibahatáron felüli leállásokért, egyéb rendellenességekért.

A Szolgáltatónak fel nem róható, illetve közreműködő részvételével teljesített hibából bekövetkezett üzemzavarokért, hozzáférési hibákért a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

IV. DÍJAZÁS, FIZETÉSI FELTÉTELEK

1) Telemedicina Szolgáltatás esetén

A Páciens a Szolgáltatás ellenértékeként köteles a Szolgáltatónak díj fizetésére. A Szolgáltatás díjait tartalmazó hatályos árlista elérhető [itt](#) valamint a Szolgáltató nyilvános honlapján (www.myclickdoctor.com/public/main) az „Árlista” fül alatt a regisztrációt követően.

A Páciens a Szolgáltatásért, az általa igénybe vett Telemedicina Szolgáltatásnak megfelelő, a mindenkor hatályos árlista szerinti díj megfizetésére köteles a Szolgáltató részére.

A Páciens a Szolgáltatás ellenértékét online bankkártyás fizetéssel, a Barion rendszerén keresztül tudja kiegyenlíteni. Ez a fizetési mód teljesen biztonságos és a Páciens számára teljesen díjmentes. A bankkártya adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el! A Szolgáltató kizárólag arról értesül, hogy a fizetés sikeres volt.

A fizetési szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. A Barion ügyfélszolgálat a következő telefonszámon érhető el: +36 1 464 70 99; weboldaluk elérhetősége: <https://www.barion.com/hu/>.

Az „Időpont foglalása” gombra kattintást követően a myclickdoctor rendszer automatikusan átirányít a Barion védett weboldalára, ahol a bankkártya adatainak megadásával tudja a Páciens a Szolgáltatás nyújtása ellenértékét kifizetni. Sikeres fizetés esetén a Barion oldala automatikusan visszairányítja a Páciens a myclickdocotr.hu weboldalra.

2) Meducation Szolgáltatás esetén

A Meducation Szolgáltatás ingyenesen igénybevehető, a Páciens díj fizetésére nem köteles.

V. TITOKTARTÁS

A jelen ÁSZF alapján létrejött valamennyi jogviszony, ahhoz kapcsolódó cselekmény, teljes egészében üzleti illetve különös védelmet élvező, egészségügyi adatot tartalmazó orvosi titoknak minősül, így annak bármely részletét, illetve a jogviszonnyal, valamint annak teljesítésével kapcsolatos mindennemű információt a Szolgáltató kizárólag a Páciens előzetes írásbeli hozzájárulásával hozhatja bármilyen harmadik fél tudomására, ide nem értve a jogszabály által kötelezővé tett vagy valamely hatóság, illetve bíróság által előírt adatszolgáltatást.

VI. VEGYES RENDELKEZÉSEK

A jelen ÁSZF 2023. 06.13. napján lép hatályba és visszavonásig marad érvényben és hatályban. Az ÁSZF hatálya kiterjed a myclickdoctor használatára, valamint a Szolgáltatások igénybevételére, amely meghatározza a Felek jogait és kötelezettségeit, illetve a Szolgáltatások igénybevételével összefüggő körülményeket.

Az ÁSZF annak hatálya alatt folyamatosan elérhető a myclickdoctor.hu weboldalon.

A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. A Szolgáltató a módosított ÁSZF-et annak hatályba lépését megelőző legalább 15 nappal közzéteszi a myclickdoctor.hu weboldalon megjelölve hatályba lépés dátumát. A módosítással érintett részéről Szolgáltató a Páciens külön, elektronikus üzenetben is értesíti.

Felek vitájukat békés úton rendezik. Amennyiben az ezzel kapcsolatos tárgyalások nem vezetnek eredményre, úgy Felek a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak.

Amennyiben a jelen ÁSZF egyes kikötései érvénytelenek, vagy érvénytelennek minősülnének, ezen érvénytelenség nem érinti az ÁSZF egészét. Az ÁSZF érvénytelenséggel nem érintett rendelkezései érvényben maradnak és kikényszeríthetők. Az érvénytelen rendelkezés helyett a rendelkezéshez legközelebb álló hatályos, a Felek közötti jogviszonyra vonatkozó szabályt kell alkalmazni kivéve, ha az érvénytelen vagy annak minősített rendelkezések nélkül az ÁSZF-et a Felek egyáltalán nem fogadták volna el.

Budapest, 2023. 09. 12.